

## Közzététel

A Micro-Wave Kft., 9024 Győr, Katód u. 6. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2018. év során a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat (televízió műsorelosztás – DVB-C szabványon alapuló) és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>Micro-Wave Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2018. évben</b>				
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	8 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	14 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99%	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	85 %	95%	megfelelő
5	Modulációs hibaarány, MER (dB)	28 dB	34 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	27 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	27 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	21 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett NMHH rendelet kötelez bennünket.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Győr, 2019. 01. 30.

.....  
Cégszerű aláírás