

Közzététel

A Micro-Wave Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2020. év során a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat (televízió műsorelosztás – DVB-C szabványon alapuló) és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Micro-Wave Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2020. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	9 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	16 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	98 %	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	85 %	95%	megfelelő
5	Modulációs hibaarány, MER (dB)	28 dB	34 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	27 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	27 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	18 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett NMHH rendelet kötelez bennünket.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Győr, 2021. 01. 27.

.....
Cégszerű aláírás