

# **Micro-Wave Kft.**



## **Megfelelőségi Nyilatkozat**

**elektronikus hírközlési szolgáltatás 13/2011. (XII. 27.) NMHH  
rendelet szerinti megfelelőségéről**

**a 2018. évben nyújtott műsorterjesztési szolgáltatásra (Televízió  
műsorelosztás – DVB-C szabványon alapuló) vonatkozóan**

<b>Szolgáltató neve:</b>	<b>Micro-Wave Kft.</b>
<b>Szolgáltató címe:</b>	<b>9024 Győr, Katód u. 6.</b>
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: SZJ'03 száma: SZJ'08 száma: NHH ESZOR besorolása:	<b>Vezetékes műsorterjesztés(tv,rádió) SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjelelosztás SZJ 61.10.01 Vezetékes távközlés Nyilvános műsorelosztás (televízió, rádió)</b>
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	<b>MSZ EN 50 083-1-13 ETSI 300-429</b>

Kijelentjük, hogy műsorjel elosztó szolgáltatásunk minősége a **2018.** évben

## **m e g f e l e l**

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy a szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen alapul.**

Minőség tanúsításunk

**belső szolgáltatás ellenőrzésen**  
alapul.

Ezen megfelelőségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

<b>Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok</b>			
<b>1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatás minőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere</b>			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
	2018.11.01.	ÁSZF	-
<b>2.A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén</b>			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
-	-	-	-
<b>3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált források azonosítása</b>			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
KTV_SZAM_Min_mutatok	2019.01.30.	Szolgáltatásminőségi célértékek és teljesítési értékek	-
KTV_DOK_Alt_mutatok	2017.10.24.	Általános (adatgyűjtésen alapuló) szolgáltatás minőségi követelmények leírása	-
<b>4. Vizsgálati terv</b>			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
KTV_Vizsgalati_terv	2019.01.30.	Vizsgálati terv	-
<b>5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja</b>			
Dokumentum száma	Kelte	címe,	Csatolva:
KTV_JKV_Halozat	2019.01.30.	Vizsgálati jegyzőkönyv a hálózati mérésekhez	-
KTV_JKV_Uszolg	2019.01.30.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 60 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
KTV_Új hozzáférés	2019.01.30.	ADATLAP: Új hozzáférés létesítési idő (HLI)	-
KTV_hibaelhárítás ideje	2018.01.30.	ADATLAP: Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (MHI)	-
KTV_rendelkezésre állás	2019.01.30.	ADATLAP: A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA)	-
KTV_előfizetői panasz	2019.01.30.	ADATLAP: Előfizetői panaszok száma (BP)	-
KTV_minőségi panasz	2019.01.30.	ADATLAP: Minőségi panaszok száma (MP)	-
KTV_jogos minőségi panasz	2018.01.30.	ADATLAP: Jogos minőségi panaszok száma (JP)	-
KTV_ügyintézés elleni panasz	2019.01.30.	ADATLAP: Ügyintézés elleni panaszok száma (ÜGYP)	-
KTV_Minőségi mutatók	2019.01.30.	A mutatók kiértékelése, közzététele, a megfelelőség igazolása	-
<b>6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések</b>			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:

-	-	-	-
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ASZF			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
KTV_Eves_kozzetetel	2018.11.01.	Általános Szerződési Feltételek Éves közzététel	-
	2019.01.30.		-
8. Egyéb dokumentumok			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
-	-	-	-

Kiadás helye, kelte: Győr, 2019. 01. 30.

.....  
cégszerű aláírás