

# Micro-Wave Kft.



## Megfelelőségi Nyilatkozat

**elektronikus hírközlési szolgáltatás a Nemzeti Média és Hírközlési  
Hatóság elnökének a 13/2011. (XII. 27.) rendelete alapján  
a 2017. évben nyújtott internet szolgáltatásra vonatkozóan**

<b>Szolgáltató neve:</b>	<b>Micro-Wave Kft.</b>
<b>Szolgáltató címe:</b>	<b>9024 Győr, Katód u. 6.</b>
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: SZJ'03 száma:  SZJ'08 száma: NHH ESZOR besorolása:	<b>Internet szolgáltatás</b> <b>SZJ 64.20.18.0 Internet- és egyéb adatátviteli szolgáltatás</b> <b>SZJ 61.10.01 Vezetékes távközlés</b> <b>3.1.1. Internet szolgáltatás (helyhez kötött)</b>
Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása:	<b>RFC 1122 (TCP/IP)</b> <b>RFC 791 (IPv4)</b> <b>RFC 2460 (IPv6)</b>

Kijelentjük, hogy internet elosztó szolgáltatásunk minősége a **2017.** évben

## **m e g f e l e l**

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletében leírtaknak és az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy szolgáltatásunk számlázása nem **forgalommérésen alapul.**

Minőség tanúsításunk

**belső szolgáltatás ellenőrzésén**  
alapul.

Ezen megfelelőségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

<b>Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok</b>			
<b>1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatás minőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere</b>			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
	2017.10.24.	ÁSZF	-
<b>2.A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén</b>			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
-	-	-	-
<b>3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása</b>			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
INT_SZAM_Min_mutatok	2018.01.30.	Szolgáltatásminőségi célértékek és teljesítési értékek	-
INT_DOK_Alt_mutatok	2018.01.30.	Általános (adatgyűjtésen alapuló) szolgáltatás minőségi követelmények leírása	-
<b>4. Vizsgálati terv</b>			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
INT_Vizsgalati_terv	2018.01.30.	Vizsgálati terv	-
<b>5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja</b>			
Dokumentum száma	Kelte	címe,	Csatolva:
INT_JKV_Halozat	2018.01.30.	Vizsgálati jegyzőkönyv az internet szolgáltatás méréséhez	-
INT_JKV_Uszolg	2018.01.30.	Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 60 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez	-
INT_új hozzáférés	2018.01.30.	ADATLAP: Új hozzáférés létesítési idő (HLI)	-
INT_hibaelhárítás ideje	2018.01.30.	ADATLAP: Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (MHI)	-
INT_rendelkezésre állás	2018.01.30.	ADATLAP: A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA)	-
INT_előfizetői panasz	2018.01.30.	ADATLAP: Előfizetői panaszok száma (BP)	-
INT_minőségi panasz	2018.01.30.	ADATLAP: Minőségi panaszok száma (MP)	
INT_jogos minőségi panasz	2018.01.30.	ADATLAP: Jogos minőségi panaszok száma (JP)	
INT_ügyintézés elleni panasz	2018.01.30.	ADATLAP: Ügyintézés elleni panaszok száma (ÜGYP)	

INT_Min_mutatok	2018.01.30.	A mutatók kiértékelése, közzététele, a megfelelőség igazolása	-
6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
-	-	-	
7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
	2017.10.24.	Általános Szerződési Feltételek	-
8. Egyéb dokumentumok			
Dokumentum száma	Kelte	Címe	Csatolva:
-	-	-	-

Kiadás helye, kelte: Győr, 2018. 01. 30.

.....  
cégszerű aláírás