

Micro-Wave Kft.



Megfelelőségi Nyilatkozat

**elektronikus hírközlési szolgáltatás a Nemzeti Média és Hírközlési
Hatóság elnökének a 13/2011. (XII. 27.) rendelete alapján
a 2018. évben nyújtott internet szolgáltatásra vonatkozóan**

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Szolgáltató neve: | Micro-Wave Kft. |
| Szolgáltató címe: | 9024 Győr, Katód u. 6. |
| Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: SZJ'03 száma: SZJ'08 száma: NHH ESZOR besorolása: | Internet szolgáltatás SZJ 64.20.18.0 Internet- és egyéb adatátviteli szolgáltatás SZJ 61.10.01 Vezetékes távközlés 3.1.1. Internet szolgáltatás (helyhez kötött) |
| Az alkalmazott szabvány(ok) felsorolása: | RFC 1122 (TCP/IP) RFC 791 (IPv4) RFC 2460 (IPv6) |

Kijelentjük, hogy internet elosztó szolgáltatásunk minősége a **2018.** évben

m e g f e l e l

A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletében leírtaknak és az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy szolgáltatásunk számlázása nem **forgalommérésen alapul.**

Minőség tanúsításunk

belső szolgáltatás ellenőrzésén
alapul.

Ezen megfeleléségi nyilatkozatunkat alátámasztó dokumentumok a következők:

| Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfeleléségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatás minőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere | | | |
| Dokumentum száma | Kelte | Címe | Csatolva: |
| | 2018.05.25. | ÁSZF | - |
| 2.A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén | | | |
| Dokumentum száma | Kelte | Címe | Csatolva: |
| - | - | - | - |
| 3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása | | | |
| Dokumentum száma | Kelte | Címe | Csatolva: |
| INT_SZAM_Min_mutatok | 2019.01.30. | Szolgáltatásminőségi célértékek és teljesítési értékek | - |
| INT_DOK_Alt_mutatok | 2019.01.30. | Általános (adatgyűjtésen alapuló) szolgáltatás minőségi követelmények leírása | - |
| 4. Vizsgálati terv | | | |
| Dokumentum száma | Kelte | Címe | Csatolva: |
| INT_Vizsgalati_terv | 2019.01.30. | Vizsgálati terv | - |
| 5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja | | | |
| Dokumentum száma | Kelte | címe, | Csatolva: |
| INT_JKV_Halozat | 2019.01.30. | Vizsgálati jegyzőkönyv az internet szolgáltatás méréséhez | - |
| INT_JKV_Uszolg | 2019.01.30. | Mérési jegyzőkönyv az ügyfélszolg. 60 mp-en túli bejelentkezésének méréséhez | - |
| INT_új hozzáférés | 2019.01.30. | ADATLAP: Új hozzáférés létesítési idő (HLI) | - |
| INT_hibaelhárítás ideje | 2019.01.30. | ADATLAP: Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (MHI) | - |
| INT_rendelkezésre állás | 2019.01.30. | ADATLAP: A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA) | - |
| INT_előfizetői panasz | 2019.01.30. | ADATLAP: Előfizetői panaszok száma (BP) | - |
| INT_minőségi panasz | 2019.01.30. | ADATLAP: Minőségi panaszok száma (MP) | |
| INT_jogos minőségi panasz | 2019.01.30. | ADATLAP: Jogos minőségi panaszok száma (JP) | |
| INT_ügyintézés elleni panasz | 2019.01.30. | ADATLAP: Ügyintézés elleni panaszok száma (ÜGYP) | |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------|-----------|
| INT_Min_mutatok | 2018.01.30. | A mutatók kiértékelése, közzététele, a megfelelőség igazolása | - |
| 6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések | | | |
| Dokumentum száma | Kelte | Címe | Csatolva: |
| - | - | - | |
| 7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF | | | |
| Dokumentum száma | Kelte | Címe | Csatolva: |
| | 2018.05.25. | Általános Szerződési Feltételek | - |
| 8. Egyéb dokumentumok | | | |
| Dokumentum száma | Kelte | Címe | Csatolva: |
| - | - | - | - |

Kiadás helye, kelte: Győr, 2019. 01. 30.

.....
cégszerű aláírás